

出國報告（出國類別：研討會）

## 2025 HIMSS APAC

服務機關：臺中榮民總醫院 資訊室

姓名職稱：林彥男分析師

國家/地區：馬來西亞/吉隆坡

出國期間：2025年07月15日至2025年07月19日

報告日期：2025年8月11日

# 摘要

關鍵字： HIMSS APAC

# 目次

一、	目的 .....	1
二、	過程 .....	1
三、	心得建議事項 .....	錯誤! 尚未定義書籤。
四、	建議事項 .....	5

## 一、 目的

HIMSS APAC 是 醫療資訊與管理系統協會亞太區 (**Healthcare Information and Management Systems Society, Asia Pacific**)，它是全球性非營利組織 HIMSS 在亞太地區的分部。而本次參加的 HIMSS APAC 年會是亞太地區最具影響力的年度數位健康會議，每年都會在不同的城市舉辦，吸引數千名來自亞太及全球的醫療專業人士、IT 領袖、政府官員與科技廠商齊聚一堂，其核心目的如下：

- (一) 促進知識交流與學習：透過主題演講、研討會和工作坊，探討最新的醫療資訊技術和趨勢，如人工智慧、大數據、網路安全、遠距醫療等，幫助與會者掌握產業脈動。
- (二) 展示創新技術與解決方案：會場設有大型展覽，讓各國廠商展示其最新的數位醫療產品和服務。這是一個絕佳的機會，讓醫院管理者和臨床人員親身體驗並了解如何應用這些技術來提升醫療品質與效率。
- (三) 推動國際合作與標準化：年會是建立國際合作關係的重要平台。許多醫院會在此展示其通過 HIMSS 數位成熟度模型（如 EMRAM、DIAM 等）認證的成果，分享成功的數位轉型經驗，進而帶動亞太地區醫療資訊化的標準化與國際接軌。
- (四) 建立數位成熟度模型分享：HIMSS 提供多種數位成熟度模型，例如 EMRAM、INFRAM 等，幫助醫療機構評估和提升其資訊技術的應用水平。通過這些國際認證，不僅能提升醫院的營運效率，更能實質改善病患的照護品質，獲得高階段的認證也代表著該機構在智慧醫療領域達到國際領先水準，會議中也會請有通過數位成熟度模型的代表性醫療機構分享建立的經驗及過程。

## 二、 過程

我很榮幸能夠代表資訊室與台中榮總的專業團隊共同前往馬來西亞吉隆坡，參與於 07/16~07/18 共三天的 2025HIMSS APAC 年會。此外於我們還參訪了 Institut Jantung Negara。行程表如下：

日期	7月15日(二)	07月16日(三)	07月17日(四)	07月18日(五)	07月19日(六)
地點	桃園-吉隆坡	吉隆坡	吉隆坡	吉隆坡	吉隆坡-桃園
08:00			Registration	Registration	
09:00			9:00 AM - 9:10 AM Opening Ceremony	8:30 AM - 9:00 AM HIMSS25 APAC Recognition for Excellence in Digital Maturity	
10:00			9:10 AM - 9:20 AM Welcome Address	9:00 AM - 9:30 AM Keynote: Building the Digital Infrastructure for Precision Public Health - Who Pays? Who Benefits? What's Fair?	
	台灣桃園 到馬來西亞吉隆坡 航程: CI-721 起飛:08:45 抵達:13:25	Exhibition Open or Hospital Visit(自費)	9:20 AM - 9:35 AM Opening Keynote.	9:30 AM - 10:00 AM Sponsored Keynote Brought to you by Oracle Health	Hotel 退房 行李整理 團員清點
			9:35 AM - 12:00 PM Guest of Honour Address Contract Signing Ceremony Opening Keynote presented by Peking Union Medical College Sponsored Keynote by Brought to you by iMedway	10:00 AM - 10:30 AM Keynote Session presented by Change Gung Memorial Hospital	
11:00			Keynote Session presented by Seoul National University Bundang Hospital Sponsored session by InterSystems Brought to you by InterSystems	10:30 AM - 11:00 AM Keynote Session presented by GuidelineX Brought to you by GuidelineX	
12:00			Exhibition & Lunch	Exhibition & Lunch	午餐
13:00			Digital Health Transformation Track	Workforce Efficiency Track	
14:00			Artificial Intelligence Track	Cybersecurity Track	
15:00					馬來西亞吉隆坡 回台灣桃園 航程:CI-722 出發:14:45 抵達:19:35
16:00	飯店check in 禮品清點 人員休息		Panel Discussion	Plenary Panel Discussion	
17:00			Plenary Fireside Chat	Plenary Presentation	
		Networking Night (16:30-19:30)	Closing Keynote Fireside Chat	Closing Keynote Presentation And Closing Address	
18:00					

## (一) 2025 HIMSS APAC 年會

由 HIMSS APAC 辦理的「2025 HIMSS APAC 年會」於 07 月 16 日至 18 日於馬來西亞首都吉隆坡的馬來西亞國際貿易與展覽中心(MITEC)舉辦，本次會議演講和論壇涵蓋多個議題如數位轉型、人工智慧 (AI) 應用及資訊互通性與網路安全等，探討如何從政策層面到實際應用，推動醫療機構的全面數位化；如何應用 AI 在臨床決策、工作流程優化和病患照護；如何建立安全、互通的醫療資訊系統，確保數據安全。此外也安排了實地參訪當地的醫療機構馬來西亞國家心臟中心 (Institut Jantung Negara)，使參加者可以實地體驗當地具有標竿醫療設施。

### 1. AI 相關議題

面對全球人口高齡化、醫療成本的增加及民眾對高品質醫療服務的需求，醫療體系正面臨著改變的挑戰。同時醫院內部跨部門資料難以整合，加上不同地區的給付規則不一，都讓醫療數位轉型變的困難。本次會議邀請了數家醫療機構及三家廠商來分享他們如何運用數位轉型與 AI 科技解決問題。

AI 的基礎是建立一個「數據」為基礎的系統，先將醫院內所有流程，從醫生的處方、患者數據到工作流程，全部「數位化」(Digitalization)，並依造現實中的實體建立模型。接著再將這些數位化的結果「產品化」(Productization)，開發出能夠在不同醫院使用的「可複製」工具，而使 AI 對醫療機構營運產生了深遠的影響，以下為共同有提到的項目。

- 疾病診斷 AI

Ex;靜脈血栓栓塞 (VTE) 風險檢測工具，可以準確預測高風險患者並提供預防性治療建議；急性腎損傷 (AKI) 早期預警系統，更能提早 18 小時偵測到腎臟參數的細微變化；罕見疾病，則可以利用 AI 則能整合來自各部門的資料，協助醫生在半年內就找到七名高潛在患者。

- 影像診斷

Ex:放射科影像診斷的準確度、特異性與敏感性可高達 97%至 98%以上來提高篩檢效率

- 手術規劃

Ex: 使用 AI 輔助三維重建只需幾分鐘減少 90%，不僅讓醫生能更快做出決策，也提升了患者的安全感。

- 數位病理學

Ex:將診斷時間從兩到五天，縮短至短短五到十分鐘，有效解決了病理科醫師不足的社會問題。

- 醫院的運營管理

Ex:透過臨床路徑工具，醫院可以比較不同疾病的成本，同時也能針對罕見重症的給付問題，與政府進行政策協商。

- 醫護教學

Ex:AI 決策輔助系統能提供實習醫生即時的決策支持與處方建議，提升診斷準確度。

此外在這次的會議中更新了我對於科技(AI 或其他)應用的目的帶來的效果有了更不同權重比例的認知，其中以下兩段印象最為深刻

- Intellicare 這家公司改變了傳統的人機互動模式。不再要求醫生不斷點擊滑鼠，而是運用 AI 作為新的使用者介面。透過環境錄音 ( Ambient Listening ) 功能，系統能自動記錄醫護人員與病患的對話，並將其自動轉化為標準的 SOAP 格式病歷。醫生可以透過自然語言直接向系統語音查詢病患的過往病歷或數據趨勢。AI 甚至能根據對話內容，自動提出診斷建議、開立醫囑或安排後續行動，大幅減少流程，最終讓醫生在二十分鐘的看診時間中，能有十五分鐘投入在病患身上。
- Oracle Health 認為新一代的醫療技術應將重心轉向為「改善臨床醫生體驗」，希望透過技術減輕臨床醫生的行政負擔，讓他們能更專注於與患者相處，並利用日常生活中已慣用的科技，輕鬆地取得醫療資訊。推出了「臨床 AI 代理」行動應用程式，來成為患者護理記錄的一部分。臨床醫生可以隨時隨地透過手機操作，系統會即時將對話和治療紀錄回饋到患者病歷中，確保整個治療過程的連貫性。在對 1,300 多名臨床醫生的調查中，文件記錄時間減少了超過 25%，每位醫生每天平均省下約 45 分鐘的行政工作時間。這項改變，為醫院省下超過 10 萬個工作日

我想醫療機構導入 AI 的核心理念為「醫護人員創造更多時間與高效率」，然而面對全球人口老化、慢性病患增加導致工作量不斷攀升，在醫療場域中醫療專業人員面臨大量的工作壓力及繁瑣的病歷與文書工作，無法把時間放在病患身上，目前傳統的使用介面及電子病歷只能把醫護的時間轉嫁到電腦上而不能使其專注在病患本身，科技的導入目的地是使醫療行為變的更友善，而「專注於病患」才是引入 AI 的目的地，而不是只追求節省工作時間。

## 2. 虛擬病房

虛擬病房是醫療的創新模式，不僅在於技術創新，更在於它如何有效地解決現有醫療系統的痛點，並提升整體的醫療品質與病患體驗，以下為關鍵點。

- 為了解決醫療系統的沉重壓力，將採用照護與實體病床分離的模式，這個模式可以減少病患的住院天數，進而提升了醫院病床的可用性，並讓醫院的營運更具彈性，也確保更多需要實體病床的病患能獲得及時的醫療服務。
- 醫療品質與安全方面，將病患從醫院轉移到家中，能夠大幅降低院內感染的風險，需要透過標準化的數位照護流程和嚴謹的監測技術，虛擬病房才能有效減少人為錯誤，讓醫療照護變得更安全。
- 在家中接受治療病患體驗，使照護不再只是冷冰冰的技術，而是更人性化、且主動服務，但因文化的不同此項的效果在臺灣需要討論。
- 高度的可擴展性與成本效益，降低病患的再入院率，減少因併發症而產生的醫療成本，透過整合的照護網絡，將醫院的藥房、實驗室等功能延伸到病患家中，建立一個照護生態系統。

這項新模式需奠基於周延的實施策略與治理框架，需要人員、流程與技術三方面的緊密協作，同時須確保所有利害關係人的參與和支持。在安全方面，國外有嚴格的監管框架，例如對醫療人員和機構的特殊認證、對醫療設備的許可，以及強制性的病患同意，才能確保虛擬病房能如同醫院住院般安全可靠。此外 AI 所提供的預測性照護方式與全國健康資訊系統整合我想也會是虛擬病房重要的一塊拼圖。

## 3. 數位轉型

Samsung Medical Center 在會議中提到，在同時降低成本、提升醫療服務範圍及品質這三者間取得平衡，是現階段的「醫療鐵三角」困境，而適當的科技正是解決這項問題的關鍵。而數位轉型一切的基礎在於「資料標準化」，它能確保資料不會重複、易於比較與決策，為了整合病患所有的手術、用藥、檢驗等資料進行運用，需要重新形塑醫療資料，而 Samsung Medical Center 建立了一個從底層網路硬體到高層醫護人員與病患的多層次系統架構，透過統一醫學術語、流程再造、資料治理等步驟來完善數位基礎建設，提供了人工智慧良好的發展基礎，Samsung Medical Center 已在 EMR 中整合超過十幾種 AI 應用，涵蓋各方面的應用(ex:收集、分析與預測功能)，從評估病患的跌倒、壓瘡風險，到協助急診分流與惡化監測，甚至能在影像報告完成前提供醫生重要的決策參考，全面提升病患安全。

另外值得一提的是 Bethsaida Health Care 的數位轉型策略，為以「病人為中心」而不是以「就診為中心」的方式設計，透過「一位病患一個紀錄」的呈現系統，確保病患紀錄的完整性與連續性，提供行動存取（病患入口網站、遠距醫療、遠距諮詢、居家護理服務），讓醫療服務變得更加便利與普及。

## 4. 醫院參訪

在 07/16 下午我們去 Institut Jantung Negara(IJN)參訪，IJN 作為專門的心臟專科機構，致力於為成人和兒童心臟病患者提供心血管和胸腔醫學的先進標準治療，為馬來西亞、東南亞最大的心臟中心，這是我第一次去國外醫院參訪，可以感受到不同於台灣的醫療環境，該醫院以取得 himss stage 6 認證為契機，在 2024-2025 期間重新翻新了資訊系統並結合閉環及儀表版，呈現出一致性的 UI，雖然就我看來要填寫的病歷資訊十分繁雜但這可能與醫院的營運量相關作法，另外 IJN 對於其企業形象做了許多努力，從明顯的大廳的廣告及宣導空間到國際及 VIP 接待室，小到令人想要留下來的伴手禮的紙袋，讓人感覺有在用心設計。

### 三、 心得建議事項

- (一) 技術與流程的結合：科技及創意的結合所產生的，有時候，即使某項技術看似簡單，但透過結合實際上的流程，可以大量的增加效率及節省成本。
- (二) 各項應用的延伸：不同國家或地區對於相同的應用可能會有不同的詮釋，這也帶來不同的商機。在會議過程中，雖然都是醫療領域但從不同角度看帶醫療這件事會機發出不同的想法，這提醒我們不應將自己限制在某一特定領域，而應擴大視野，以發現更多機會。
- (三) 國際視野的重要性：這次的參展經驗深刻地教育我國際視野在現代社會的重要性。了解不同國家的社會和文化，有助於更好地為未來的發展找到定位。

### 四、 建議事項

- (一) 對醫院的建議：在企業營運的過程中不免需要進行宣傳及曝光，於本次到 IJN 的參訪中，IJN 所使用的包材及紀念品的設計凸顯出醫療以「人」為本的象徵及國際感，更能表現出「企業形象」，提高認知度及信賴感。



(二) 對醫院的建議：IJN 有一定比例的國際或 VIP 病患，本次參訪最後有帶參訪者到一間國際貴賓室，提供像機場般的休息空間，包含各時區時鐘、行李箱放置區等設計，我認為這個方向概念是很適合用在貴賓室。





- (三) 對資訊室的建議：建議建立從主式同步資料庫讓醫院的醫療及營運資料能夠為更多的智慧應用提供服務並供讀取使用而不影響線上系統，使資料倉儲能以資料品質為優先考量而不是頻率。
- (四) 對自己的建議：在本次的年會中，看到許多醫療機構的儀表板，有許多可以借鑒，儀表板設計還有很多細節可以探討及研究，設計即需要了解內容，包括觀看者是誰、數據了解、圖表選取及圖表設計內容，使其有效地理解和交流資料，對於我也需要對 design system 領域作更多的努力並增進對儀表版的敏感度與引導方式。